

ASUS Premium Care-pakkeoplysninger

Garanti forlængelse (WEP - Warranty Extension Package)

- Med forbehold af at aktiveringen er gennemført, forlænges din produktgarantiperiode automatisk fra dit produkts oprindelige garantislutdato.
- Bortset fra ændringen af garantiperioden, vil alle andre vilkår forblive de samme som ASUS standardgaranti.
- Denne servicepakke dækker ikke software, batteri, ydre enheder, gratis tilbehør såsom mus eller taske og kundeforårsaget skade.
- Denne servicepakke inkluderer international support. Service leveres i overensstemmelse med den lokale standard og servicepolitik. Se venligst afsnittet International garanti og support på dit garantikort for at få flere oplysninger. (Kun internationalt)

Lokal beskyttelse mod uheld (LADP - Local Accidental Damage Protection)

- Denne servicepakke giver dækning for følgende typer af utilsigtet skade, der opstår ved normal brug: fald, fald eller andre kollisioner, væskeskader, elektriske overspændinger, utilsigtede brud
- De samlede akkumulerede omkostninger for reparationsydelser leveret under denne servicepakke må ikke overstige kundens købspris for produktet.
- Alle komponenter, der repareres eller udskiftes af et ASUS-servicecenter, vil være under garanti i tre måneder eller i resten af garantiperioden, alt efter hvad der er relevant.
- For at fremsætte et krav i henhold til denne Servicepakke skal du give en forklaring på, hvor og hvornår hændelsen fandt sted, samt en detaljeret beskrivelse af hændelsen.

HDD-retention

- Denne service understøtter ubegrænset antal harddiskdrev ("HDD") og dækker den originale indbyggede HDD, der leveres med dit ASUS-produkt og erstatnings-HDD installeret af ASUS-autoriseret tekniker i overensstemmelse med vilkårene for denne service.
- Denne service giver dig mulighed for at beholde den defekte HDD og modtage en erstatnings-HDD installeret af en ASUS-autoriseret tekniker, efter at fejlen på HDD'en er blevet bekræftet af den autoriserede ASUS-tekniker. Den bevarede HDD vil ikke være underlagt nogen løbende support.

Kundeansvar:

- Du er forpligtet til at nævne, når du anmoder om service på stedet, om du ønsker at gøre brug af denne HDD-retentionstjeneste.
- Det er dit ansvar at holde "fysisk kontrol" over den defekte HDD og sikre, at personlige, fortrolige eller proprietære data på den defekte HDD bliver ødelagt eller forbliver sikre.
- Det er dit ansvar at bortskaffe den defekte HDD i overensstemmelse med de lokalt gældende love og regler.

- Du eller en autoriseret repræsentant for dig er forpligtet til at underskrive HDD-retentionsdokumentet leveret af ASUS for at anerkende opbevaringen af HDD'en.

Lokal service på stedet (Onsite)

- Denne servicepakke giver lokal support på stedet til dit produkt.
- Inden service på stedet kan vores tekniske supportagenter anmode dig om at hjælpe med fejlfinding af produktet. For mere detaljeret information henvises til afsnittet "Når du kontakter ASUS kundeservice" i det garantikort, der følger med vores produkt, eller besøg <http://support.asus.com/>.
- Hvis problemet ikke løses eksternt, vil teknisk support på stedet for dit produkt blive arrangeret med en ASUS-autoriseret tekniker, som normalt vil blive sendt til din placering inden udgangen af den næste hverdag; Svartider kan variere afhængigt af geografisk placering, reservedele og lokal service tilgængelighed.
- Du bliver bedt om at give den autoriserede ASUS-tekniker adgang til dine faciliteter og ASUS-produkter samt elektricitet, internetforbindelse, ASUS driver-cd/dvd (hvis leveret sammen med produktet) og et tilstrækkeligt og sikkert arbejdsområde.
- Hvis produktet svigter under normal og korrekt brug inden for dækningsperioden for denne servicepakke, vil ASUS reparere eller erstatte de defekte dele af produktet eller selve produktet med nye eller istandsatte dele eller produkter, der er funktionelt ækvivalente med eller bedre end dem, der oprindeligt blev leveret.
- Hvis defekte dele udskiftes under denne service, accepterer du på forhånd at overføre ejerskabet af de udskiftede defekte dele til ASUS.
- Hvis den autoriserede ASUS-tekniker finder, at produktet er uden for dækningsomfanget, vil en debiteringsliste blive udstedt til dig, og tjenesten vil kun blive leveret mod betaling. Hvis du vælger ikke at fortsætte med reparationen, vil du blive faktureret for eventuelle omkostninger, der allerede er påløbet af Asus (inklusive, men ikke begrænset til, at sende tekniker på stedet, test/fejlrretning osv.).

Batteriservicepakke (BSP)

- Denne servicepakke er en forlængelse af dækningsperioden for standardbatterigarantien.
- Du er berettiget til én batteriudskiftning hvert år i tilfælde af batterifejl i den forlængede periode efter dit batteris oprindelige basisgarantiperiode.
- Bortset fra ændringen af batterigarantiperioden er alle andre vilkår de samme som standardbatterigarantien. Se venligst garantikortet, der fulgte med dit produkt, for vilkårene for standard batterigaranti.
- Denne servicepakke dækker kun det originale batteri, der følger med dit ASUS-produkt.
- Udskiftningsbatteriet vil være dækket af denne servicepakke i den resterende dækningsperiode, men i mindst 3 måneder.
- Denne servicepakke dækker kun fabrikationsfejl og udelukker enhver forventet kapacitetsreduktion på grund af brug.